

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Probst + Eggimann AG

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle zwischen Probst + Eggimann AG („Probst + Eggimann“) und ihrem Kunden abgeschlossenen Verträge über den Erwerb von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen. Sie gelten auch für alle zukünftigen Lieferungen, Leistungen oder Angebote an den Kunden, selbst wenn sie nicht nochmals gesondert vereinbart werden. Vorbehalten bleiben Anpassungen der AGB durch Probst + Eggimann.
- 1.2. Die Dienstleistungen von Probst + Eggimann umfassen die Gestaltung, die Planung und die Lieferung der Produkte.
- 1.3. Als Kunde wird jede natürliche oder juristische Person bezeichnet, welche von Probst + Eggimann Produkte oder Dienstleistungen bezieht.
- 1.4. Die AGB sind integrierter Bestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen Probst + Eggimann und dem Kunden. Allfällig vorhandene AGB des Kunden oder Dritter gelten als nicht vereinbart, auch wenn Probst + Eggimann ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Selbst wenn Probst + Eggimann auf ein Schreiben Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Kunden oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis hinsichtlich der Geltung jener Geschäftsbedingungen. Abänderungen und/oder Ergänzungen des Kaufvertrags bzw. dieser AGB gelten nur, wenn sie von Probst + Eggimann schriftlich bestätigt wurden. Probst + Eggimann kann nicht auf mündliche Abmachungen oder Zugeständnisse behaftet werden.

2. Informationen und Leistungen

- 2.1. Probst + Eggimann übernimmt keine Gewähr für die Korrektheit von Informationen über die Produkte im Laden oder im Onlineshop. Dies gilt insbesondere für Angaben des Herstellers (z.B. Markennamen, Produktebeschreibung, Herstellergarantie etc.). Ebenfalls sind sämtliche Angaben betreffend Preise, Masse, Gewichte im Online Shop sowie im Schauraum, in Prospekten und in Preislisten für Probst + Eggimann unverbindlich und können von Probst + Eggimann jederzeit einseitig geändert werden.

3. Vertragsabschluss

- 3.1. Der Vertrag kommt erst durch Übergabe der Auftragsbestätigung von Probst + Eggimann an den Kunden zustande, spätestens jedoch durch die Lieferung der bestellten Produkte oder der Abholbenachrichtigung.
- 3.2. Probst + Eggimann weist ausdrücklich darauf hin, dass der Vertragsabschluss unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der Produkte beim Lieferanten bzw. Hersteller steht.

4. Preise

- 4.1. Die gemachten Preisangaben gelten – sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders festgehalten – in Schweizer Franken (CHF) inklusive Mehrwertsteuer, vorgezogener Recyclinggebühren und anderer gesetzlicher Abgaben. Allfällige zusätzliche Kosten, insbesondere im Zusammenhang mit der Zustellung der Produkte (Lieferkosten, Versandkosten, Versicherungskosten etc.), werden separat ausgewiesen (vgl. Ziffer 7) und dem Kunden zusätzlich verrechnet.
- 4.2. Die Preise im Schauraum von Probst + Eggimann in Belp können von den Preisen auf www.probstbelp.ch abweichen.
- 4.3. Aktionen von Probst + Eggimann sind freiwillig und können jederzeit geändert oder beendet werden.

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1. Die Zahlungsfrist beträgt grundsätzlich 15 Tage. Probst + Eggimann behält sich jedoch in jedem Fall vor, insbesondere bei grösseren Bestellungen, die Übergabe oder Auslieferung der Ware nur gegen eine Anzahlung vorzunehmen. Die Höhe der vorab zu entrichtenden Anzahlung steht dabei im freien Ermessen von Probst + Eggimann und wird im Einzelfall festgelegt. Für den Restbetrag gilt eine Zahlungsfrist von 15 Tagen nach Erhalt des Produktes.
- 5.2. Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, gerät der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug und hat Verzugszinsen von 5 % zu bezahlen. Sollte Probst + Eggimann einen Zahlungsausstand mahnen, ist Probst + Eggimann über den Verzugszins hinaus berechtigt, eine Mahngebühr zu erheben.
- 5.3. Bestehen Zahlungsausstände des Kunden insbesondere auch aus früheren Lieferungen, ist Probst + Eggimann berechtigt, weitere Lieferungen nur gegen Barzahlung auszuführen oder bis zur Tilgung der offenen Forderungen Waren und/oder Dienstleistungen zurückzuhalten.
- 5.4. Bei Filialabholung akzeptiert Probst + Eggimann folgende Zahlungsmittel: Barzahlung oder Debit- und Kreditkarten. Probst + Eggimann kann die akzeptierten Zahlungsmittel jederzeit einseitig anpassen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die dem Kunden gelieferten Produkte verbleiben bis zu ihrer vollständigen Bezahlung im alleinigen Eigentum von Probst + Eggimann. Probst + Eggimann ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, ein Weiterverkauf oder eine Umgestaltung ohne Einwilligung von Probst + Eggimann nicht zulässig.

7. Lieferungen und Lieferkosten

7.1. Allgemeine Bestimmungen

Probst + Eggimann legt grossen Wert darauf, Liefervorgaben einzuhalten. Aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen, fehlerhaften Lagerbestandsdaten oder dergleichen kann es dennoch zu Verzögerungen kommen. Angaben zu Lieferzeiten sind deshalb ohne Gewähr und können durch Probst + Eggimann jederzeit einseitig angepasst werden. Probst + Eggimann ist jederzeit zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt.

- 7.2. Lieferverzögerungen berechtigen den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zu Schadenersatzansprüchen.

- 7.3. Bei beschädigten Versandartikeln muss der Kunde, insbesondere falls Pakete äusserlich beschädigt oder offen sind, dies dem Zusteller und Probst + Eggimann umgehend schriftlich mitzuteilen. Nach 3 Tagen ab der Lieferung gilt die Ware als einwandfrei zugestellt. Die Produkte sind bei Beschädigungen in der Originalverpackung aufzubewahren und nicht zu benutzen.

7.4. **Heimlieferung**

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich mit dem Lastwagen bis zum Domizil des Kunden. Über die letztendliche Transportart entscheidet Probst + Eggimann. Der Kunde hat Probst + Eggimann auf nicht/oder nur schwer erreichbare Gebäude und Orte vor der Bestellung aufmerksam zu machen. Solche Lieferungen sind individuell zu vereinbaren und zu berechnen.

- 7.5. Die Lieferkosten werden von Probst + Eggimann nach der zurückgelegten Entfernung festgelegt und gehen zu Lasten des Kunden. Zusätzliche Kosten wie insbesondere Tunnelgebühren oder Auto- und Bahnverlad gehen ebenfalls zu Lasten des Kunden.
- 7.6. Postlieferungen erfolgen bis zur Haustür des Kunden. Probst + Eggimann berechnet die jeweiligen Versandkosten zuzüglich Mehrwertsteuer.
- 7.7. Der Übergang von Nutzen und Gefahr erfolgt bei Lieferung mit dem Lastwagen zum Zeitpunkt, in dem die Ware beim Käufer (bzw. beim vereinbarten Lieferort) angeboten und bereitgehalten wird. Wird die Abnahme vor Ort verweigert oder ist der Kunde am Liefertermin nicht anwesend, gehen Nutzen und Gefahr mit der erstmaligen Ankunft der Ware am Lieferort auf den Kunden über. Bei Postlieferung gehen Nutzen und Gefahr mit Übergabe des Produkts an die Post oder den Kurierdienst über.
- 7.8. Wird der Kunde nicht an der Lieferadresse angetroffen oder verweigert der Kunde die Annahme, erfolgt eine neue Lieferung, wobei die dadurch anfallenden Mehrkosten der Kunde zu tragen hat. Der neue Liefertermin wird dem Kunden vorgängig mitgeteilt.

7.9. **Filialabholung**

Wurde eine Filialabholung in Belp vereinbart, wird der Kunde informiert, sobald das Produkt eingetroffen ist. Unterlässt der Kunde die Abholung trotz Ermahnung, darf Probst + Eggimann nach zwei Monaten seit Eintreffen des Produktes ohne weitere Information vom Vertrag zurücktreten und das Produkt anderweitig verwenden oder an den Lieferanten zurückschicken. Probst + Eggimann behält sich das Recht vor, dem Kunden die entstandenen Umtriebe und Kosten sowie eine Lagergebühr in Rechnung zu stellen.

- 7.10. Bei Filialabholung gehen Nutzen und Gefahr des Produktes mit Abgang der Lieferung am Lagerort in Belp über.

8. **Montage**

- 8.1. Die Montage der gekauften Waren durch Probst + Eggimann erfolgt nur bei vorgängiger, spezieller Abrede und wird dem Kunden separat in Rechnung gestellt.
- 8.2. Die Montage beinhaltet das Auspacken und Montieren der bestellten Produkte inkl. Rücknahme des Verpackungsmaterials.
- 8.3. Probst + Eggimann bietet keine Montage an für nicht steckerfertigen Produkte (insbesondere Leuchten), welche an die Hausinstallation angeschlossen werden müssen. Für die Montage und Installation dieser Produkte empfiehlt Probst + Eggimann dem Kunden auf dessen Wunsch jedoch ein geeignetes Elektrounternehmen. Die Kosten des vermittelten Elektrounternehmens gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden.
- 8.4. Verzichtet der Kunde bei der Montage von nicht steckerfertigen Produkten (Ziff. 8.3) auf den Service des von Probst + Eggimann empfohlenen Elektrounternehmens, so trägt der Kunde nebst den Installationskosten auch die volle Verantwortung für eine sachgemässe Installation der Produkte. Schäden, welche durch eine unsachgemässe Installation dieser Produkte entstehen, gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden. Ein nachträglicher Umtausch von nicht steckerfertigen Produkten (insbesondere Leuchten) ist in diesen Fällen generell ausgeschlossen (vgl. Ziff. 10.1).

9. **Mängelrüge**

- 9.1. Der Kunde hat die Produkte unmittelbar nach Entgegennahme auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Allfällige Mängel sind Probst + Eggimann umgehend nach Erkennen, spätestens indessen innert 7 Tagen nach Erhalt der Produkte schriftlich zu melden. Probst + Eggimann wird sodann um die fristgerechte Weiterleitung der Mängelrüge an den Lieferanten oder Hersteller besorgt sein.
- 9.2. Durch Beanstandungen der Produkte wird die Zahlungsverpflichtung des Kunden nicht berührt.
- 9.3. Nach Ablauf der Mängelrügefrist übernimmt Probst + Eggimann keine Garantieleistungen für Mängel, welche bei Entgegennahme bzw. Abnahme der Produkte für den Kunden erkennbar waren oder bei sorgfältiger Prüfung hätten erkannt werden müssen.

10. **Gewährleistung**

- 10.1. **Bei Montage von Produkten durch den Kunden oder durch einen nicht von Probst + Eggimann empfohlenen Dritten**
- 10.1.1. Die Haftung von Probst + Eggimann für allfällige Sach- und Rechtsmängel wird vollumfänglich wegbedungen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Probst + Eggimann haftet insbesondere nicht für leichte Fahrlässigkeit und schliesst die Haftung für grobe Fahrlässigkeit bei Hilfspersonen aus. Probst + Eggimann haftet auch nicht für Verzug, Mangelfolgeschäden und weitere Kosten (z.B. die Aufwendungen Dritter für die Ausführung von Reparaturarbeiten oder Aus- und Einbau von Produkten, Beschädigungen an Inventar, entgangener Gewinne, etc.) sowie Abnutzung.
- 10.1.2. Jegliche Gewährleistungsansprüche des Kunden werden insbesondere für den Fall ausgeschlossen, dass der Kunde oder Dritte ohne Einwilligung des Lieferanten, des Herstellers oder von Probst + Eggimann an den Produkten in irgendeiner Art und Weise Anpassungen oder Manipulationen vornehmen. Auch erlöscht die Gewährleistung bei Mängeln, die insbesondere auf unsachgemässe Behandlung, Installation oder Gebrauch, übermässige Beanspruchung, zweckentfremdete Verwendung oder äussere Einwirkung (Feuchtigkeitsschäden, Kontakt mit Flüssigkeiten, Schläge etc.) zurückzuführen sind.
- 10.1.3. Abweichungen in Struktur und Farbe sind bei gewissen Materialien (Holz, Leder, Textilien usw.) gegenüber den Mustern und Ausstellungsmodellen nicht vermeidbar und berechtigen deshalb nicht zu Mängelrügen oder Gewährleistungsansprüchen. Für die Lichtechtheit der Farben bei Holz, Kunststoff, Leder und textilen Geweben bedingt Probst + Eggimann die Gewährleistung vollständig weg, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
- 10.1.4. Probst + Eggimann hat dem Käufer auch ausserhalb dieser AGB keine Zusicherungen über das Produkt abgegeben.
- 10.1.5. Probst + Eggimann tritt sämtliche bestehenden Gewährleistungsrechte (sowie allfällige damit im Zusammenhang stehende weitere Rechte und Pflichten) gegenüber dem Lieferanten oder dem Hersteller des Produktes auf schriftlichen Antrag des Kunden an diesen ab. Für den Kunden gilt folglich die mit den gelieferten Produkten verbundene Gewährleistung des jeweiligen Lieferanten oder Herstellers (nachfolgend „Herstellergarantie“).
- 10.1.6. Sollte der Haftungsausschluss gemäss Ziff. 10.1.1 – 10.1.4 nicht anwendbar sein, so beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre ab Gefahrenübergang. Im Gewährleistungsfall können Lieferanten, Hersteller oder allenfalls Probst + Eggimann frei zwischen Ersatzlieferung gleichartiger Produkte und, soweit möglich, Nachbesserungsleistungen (Reparatur) wählen.

10.2. In den übrigen Fällen

- 10.2.1. Für alle Fälle, die nicht unter Ziff. 10.1 fallen, übernimmt Probst + Eggimann mit Ausnahme von Ziff. 10.2.2 die volle, gesetzlich vorgesehene Gewährleistungspflicht.
- 10.2.2. Im Gewährleistungsfall können Lieferanten, Hersteller oder allenfalls Probst + Eggimann frei zwischen Ersatzlieferung gleichartiger Produkte und, soweit möglich, Nachbesserungsleistungen (Reparatur) wählen.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Der ordentliche Gerichtsstand ist Bern. Es gilt schweizerisches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG, „Wiener Kaufrecht“).

Belp, 29. April 2020

Ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie Nutzungsbedingungen für den Probst + Eggimann Online-Shop

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten ergänzend zu den vorstehenden AGB für die Geschäftsbeziehung zwischen Probst + Eggimann und dem Kunden im Zusammenhang mit Bestellungen über den Probst + Eggimann Online-Shop sowie generell für die Nutzung der Webseite www.probstbelp.ch. Sie gehen den vorstehenden Bestimmungen (Ziffer 1 bis 11) im Falle eines Widerspruchs vor.
- 1.2. Mit dem Zugriff auf die Webseite www.probstbelp.ch und deren Nutzung akzeptiert der Nutzer die nachfolgenden Bedingungen vollumfänglich.

2. Warenangebot und Bestellprozess

- 2.1. Die Darstellung von Waren im Probst + Eggimann Online-Shop stellt kein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Probst + Eggimann kann das Warenangebot jederzeit einseitig ändern.
- 2.2. Die vom Kunden im Probst + Eggimann Online-Shop getroffene Auswahl wird im Warenkorb angezeigt. Mit der Bestätigung der Bestellung durch den Kunden gibt dieser gegenüber Probst + Eggimann ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Vertragsabschluss kommt durch die Übergabe der Auftragsbestätigung von Probst + Eggimann an den Kunden zustande.
- 2.3. Soweit nicht ausdrücklich aufgeführt und angegeben, sind Dekorationsartikel auf den Abbildungen im Probst + Eggimann Online-Shop nicht Bestandteil des Kaufgegenstandes
- 2.4. Probst + Eggimann übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit der im Probst + Eggimann Online-Shop präsentierten Produkte.
- 2.5. Der Kunde ist verpflichtet, soweit beim Bestellprozess Angaben erforderlich sind, diese wahrheitsgetreu zu machen.

3. Rabatte und Gutscheine

- 3.1. Rabatte oder Gutscheine werden nur zu den jeweils angegebenen Bedingungen akzeptiert. Während des Bestellprozesses nicht geltend gemachte Rabatte oder Gutscheine können nicht mehr nachträglich gewährt werden.

4. Haftung für die Online-Verbindungen

- 4.1. Probst + Eggimann verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die Probst + Eggimann gehören und auf Probst + Eggimann Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischem Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.
- 4.2. Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Kunden sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.
- 4.3. Der Probst + Eggimann haftet nicht für Mängel und Störungen, die Probst + Eggimann nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen Probst + Eggimann zusammenarbeitet oder von denen Probst + Eggimann abhängig ist. Weiter haftet Probst + Eggimann nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der getroffenen Sicherheitsvorkehrungen passieren

5. Datenschutz

- 5.1. Es ist dem Kunden überlassen, sich für www.probstbelp.ch zu registrieren oder eine Bestellung ohne Registration zu tätigen. Gewisse Funktionen der Webseite stehen jedoch nur registrierten Kunden zur Verfügung. Bei der Registrierung, d.h. der Eröffnung eines Kundenkontos, ist der Kunden verpflichtet, wahrheitsgetreue Angaben zu seiner Person zu machen. Probst + Eggimann behält sich das Recht vor, Kundenkonten jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu löschen oder einen Benutzernamen und das Passwort zu sperren.

6. Geistiges Eigentum

- 6.1. Die Webseite www.probstbelp.ch sowie sämtliche über diese Webseite und den Probst + Eggimann Online-Shop zugängliche Inhalte (insbesondere Software, Dateien, Designs, Bilder, Grafiken und Daten) sind in Bezug auf geistiges Eigentum und insbesondere urheberrechtlich und markenrechtlich geschützt. Hinweise auf Schutz- und Nutzungsrechte von Dritten auf der Webseite und im Probst + Eggimann Online-Shop sind vom Nutzer zu beachten. Jede vollständige oder teilweise Reproduktion, Darstellung, Verbreitung, Übermittlung, Veränderung, Verknüpfung, Verwertung oder (sonstige) Nutzung dieser Webseite oder deren Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftlich Genehmigung durch die Probst + Eggimann wie jede andere unbefugte Nutzung ausdrücklich untersagt.